



Balatonalmádi Kommunális és Szolgáltató Nonprofit Kft.

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a 2026. évben a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által bevezetésre került edény azonosító matrica a jövőben fontos szerepet fog betölteni a hulladékszállításban. Lényeges, hogy a matricára került adatok a valóságnak megfeleljenek.

A cím és az úrtartalom az Előfizető bejelentése alapján kerül rögzítésre, az esetleges változást minden esetben írásban szükséges bejelenteni a változást követő 15 napon belül.

**Amennyiben a matricán található adatok nem megfelelőek, kérjük jelezzék az ügyfélszolgálatunkon!
A hatékony ügyintézés, valamint a gyors visszakereshetőség érdekében megkeresésüket elsősorban elektronikus úton, e-mailben várjuk.**

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail cím: ugyfelszolgalat@balkom.hu

Levelezési cím: 8220 Balatonalmádi, Szabolcs u. 4.

Személyes nyitvatartás:

Hétfő: 8:00-12:00

Kedd: Zárva

Szerda: 8:00-12:00

Csütörtök: 7:00-19:00

Péntek: 12:00-16:00

Telefonszám: 06 1/776-7777

Minden bejelentés azonosításhoz kötött, emiatt kérjük, hogy az Előfizető jelezze a problémát, a saját személyes adatai megadásával és a felhasználási hely pontos címének megjelölésével!

Módosítási igényeiket kizárólag írásban áll módunkban elfogadni a szükséges nyomtatvány és igazolás benyújtásával együtt.

Lakcímváltozás bejelentéséhez szükséges megküldeni a felhasználási cím módosítást igazoló dokumentumot, önkormányzat által kiállított igazolást. Úrtartalom / darabszám eltérés esetén elegendő az e-mail szövegében jelezni a valós adatokat.

Kérjük, hogy a matricát a kommunális edényre a tájékoztató szerint ragasszák fel, a kézhezvételtől számított 30 napon belül!

Szíves megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Balatonalmádi, 2026. február 20.